

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора об оказании услуг

### 1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Крутоверцева Елена Александровна, ИНН 711503394165, (далее – Исполнитель), настоящей Публичной офертой (далее - Оферта) предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг (далее – Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

#### Термины и определения:

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия** — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

**Сайт Исполнителя** – совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на веб-сайте <https://orator-krut.ru/>, включая поддомены и их страницы.

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.

**Услуга** – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений, установленных на сайте Исполнителя и оформляются путем отправки Заказчиком заявки на сайте Исполнителя или SMS сообщения на контактный номер телефона в мессенджеры Исполнителя (WhatsApp, Telegram). Также условия оказания Услуг могут быть согласованы в устной форме по итогам консультации с Исполнителем в соответствии с индивидуальным запросом Заказчика.

Заявка Заказчика должна содержать следующие данные:

- имя, фамилия, отчество Заказчика;
- контактный номер телефона;
- город проживания.
- выбранная Заказчиком программа оказания услуг Исполнителем.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.1.4. Исполнитель обязуется осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00. Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по контактам, указанным на Сайте.

3.1.5. В случае если, в соответствии с установленной на Сайте программой оказания Услуг, Заказчик пропустил занятие по уважительной причине, Исполнитель несет ответственность за реализацию обучения только если данный пропуск занятия подтвержден документально.

## **3.2. Права и обязанности Заказчика:**

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Пропуск занятия Заказчиком возможен только по уважительной причине подтвержденной документально.

3.2.5. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя в течение 7-ми дней с момента оплаты Услуги вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации при соблюдении порядка действий в соответствии п.9.4 настоящего Договора.

3.2.6. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

## **4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС.

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя (в том числе и по QR-коду).

4.3. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в срок до 3 (трех) календарных дней до начала занятий в соответствии с выбранной программой, либо в рассрочку с периодическими

платежами (первый платёж должен быть произведён не позднее 3 (трех) дней до начала курса), рассрочка платежа согласовывается с Исполнителем индивидуально.

## **5. Конфиденциальность и безопасность**

5.1. При реализации настоящего Договора Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика, а также иной информации о Заказчике, ставшей известной Исполнителю в связи с Договором, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Заказчика;
- информация подлежит предоставлению Заказчиком в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

5.3. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Исполнителем его обязательств по Договору.

Заклучая договор, Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на сбор, запись, накопление, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса места проживания, даты/месяца/года рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем оказания услуг.

5.4. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и (или) пресечения незаконных и (или) противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда,

правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

5.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (Пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (Семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.

5.6. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

5.7. Заказчик дает свое согласие на использование и обработку Исполнителем фото/аудио/видеоматериалов (видеозаписей), полученных в процессе оказания услуг, на основании которых можно установить личность Заказчика, а также оставленных Заказчиком, отзывов об услугах, оказываемых Исполнителем.

Исполнитель имеет право на использование и обработку данных материалов, в том числе проведения рекламно информационных мероприятий, а также для распространения данных материалов для всеобщего сведения в любой форме и любым не противоречащим закону способом и для создания и распространения для всеобщего сведения в любой форме и любым не противоречащим закону способом в соответствии с интересами Исполнителя и в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

## **8. Срок действия настоящей Оферты**

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Датой Акцепта является дата оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

8.2. Оферта не требует подписания Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

## **9. Прочие условия**

9.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим возраста, необходимого для совершения сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

— неподтверждения авторизации оплаты банком или электронной платежной системой;

— инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных договором;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

9.3. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

9.3.1. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

9.3.2. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя, с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: 300053, Российская Федерация, Тульская обл., г. Тула, ул. Хворостухина, д.2, кв.136.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя и фактически оказанных услуг.

9.5. Сумма возвращаемых денежных средств рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.

В случае отказа Заказчика от Договора до предоставления услуг, денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов, в том числе уплаченных банковских комиссий, произведенных Исполнителем в целях выполнения договора.

9.6. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 рабочих дней с даты получения Заявления Заказчика. Стороны признают, что конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту

своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

### **11. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Крутоверцева Елена Александровна

ИНН: 711503394165

ОГРНИП: 318715400062335

Контактный телефон: +8 906 626-22-97

Контактный e-mail: Elen-doc@yandex.ru